

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Поштою (електронною поштою)	601	588	13	0	4	555	42	43	0	239	0	12	1	306	0	2998
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	48	47	1	0	2	45	1	4	0	23	0	10	0	11	0	434
4	На особистому прийомі	313	310	3	0	0	310	3	53	0	54	0	1	0	205	0	434
5	Через уповноважену особу	88	88	0	0	0	88	0	9	0	11	0	0	0	68	0	88
6	Через органи влади	292	280	11	1	1	249	42	2	0	185	0	55	16	34	0	1010
7	з них від КМУ	160	154	6	0	0	148	12	0	0	101	0	29	12	18	0	251
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	153	148	5	0	0	140	13	0	0	82	0	7	0	64	0	314
	Разом	1495	1461	33	1	7	1387	101	111	0	594	0	85	17	688	0	5278

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	601	160	1	0	0	1	3	14	3	8	0	0	0	0	411	2998
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	48	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	46	434
4	На особистому прийомі	313	90	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	210	434
5	Через уповноважену особу	88	21	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	65	88
6	Через органи влади	292	36	2	2	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	242	1010
7	з них від КМУ	160	14	2	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	139	251
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	153	60	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	91	314
	Разом	1495	368	3	3	0	1	3	40	4	8	0	0	0	0	1065	5278

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																						Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	Поштою (електронною поштою)	601	0	0	0	20	26	4	0	32	41	26	0	0	0	5	0	0	40	0	0	0	0	407	2998
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	48	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	42	434
4	На особистому прийомі	313	0	0	0	17	28	2	0	2	19	17	0	0	0	0	0	1	35	0	0	0	0	192	434
5	Через уповноважену особу	88	0	0	0	2	3	1	0	1	8	0	0	1	0	0	0	0	14	0	0	0	0	58	88
6	Через органи влади	292	0	1	0	5	70	3	0	1	12	11	0	1	1	0	0	1	15	0	0	0	0	171	1010
7	з них від КМУ	160	0	1	0	1	63	3	0	0	6	5	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	77	251
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	153	0	1	0	4	4	3	0	1	15	11	0	1	0	0	0	0	15	0	0	0	0	98	314
Разом		1495	0	2	0	49	131	13	0	37	96	65	0	3	1	6	0	2	122	0	0	0	0	968	5278

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2025 по 31.12.2025

№	За формою надходження	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Поштою (електронною поштою)	601	0	2	3	3	2	451	2	0	0	76	2	5	17	1	0	1	3	0	0	0	0	7	17	0	9	0	0	0	0	0	2998
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	З використанням Інтернету	48	0	4	1	0	0	9	0	0	1	20	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	7	0	0	0	0	0	434
4	На особистому прийомі	313	0	0	1	0	1	293	0	0	0	10	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	434
5	Через уповноважену особу	88	0	0	0	0	0	87	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	
6	Через органи влади	292	0	6	5	0	0	49	5	0	11	133	4	1	14	3	0	4	6	0	2	0	0	8	27	0	14	0	0	0	0	0	1010
7	з них від КМУ	160	0	5	0	0	0	29	4	0	4	75	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	0	7	22	0	2	0	0	0	0	0	251
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від інших органів, установ, організацій	153	0	0	0	1	0	94	0	0	3	31	4	1	5	1	0	0	2	0	0	0	0	4	5	1	1	0	0	0	0	0	314
Разом		1495	0	12	10	4	3	983	7	0	15	270	11	7	42	6	0	5	11	0	2	0	0	22	51	1	33	0	0	0	0	0	5278

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь, Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше